

KİMTEKS POLİÜRETAN SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

MENFAAT SAHİPLERİ POLİTİKASI

1. Amaç

Kimteks Poliüretan Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Kimpur veya Şirket") menfaat sahiplerinin haklarının korunmasına yönelik usul ve esaslarını tanımlamaktır.

2. Kapsam

Menfaat sahipleri, Şirketin pay sahipleri, çalışanlar, alacaklılar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları, aracı kurum ve kuruluşlar, potansiyel yatırımcılar, çeşitli sivil toplum kuruluşları gibi şirketin hedeflerine ulaşmasında veya faaliyetlerinde ilgisi olan kişi, kurum veya çıkar gruplarıdır.

3. Menfaat Sahiplerinin Korunması

Menfaat sahipleri ile Şirketimiz arasındaki ilişkilerin mümkün olduğu ölçüde yazılı sözleşmeler ile düzenlenmesine özen gösterilir.

Şirketimiz, işlem ve faaliyetlerinde menfaat sahiplerinin mevzuat ve karşılıklı sözleşmelerle düzenlenen haklarını koruma altına alır. Menfaat sahiplerinin mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlal edildiğinin fark edilmesi halinde, hakların geri tesis edilmesini sağlamak üzere düzeltici önlemler etkili ve süratli bir şekilde alınır.

Menfaat sahiplerinin haklarının mevzuat ve sözleşme ile düzenlenmediği durumlarda, menfaat sahiplerinin çıkarları iyi niyet kuralları çerçevesinde, Şirketimizin de hakları, imkanları ve itibarı gözetilerek korunur. Kimpur ile menfaat sahipleri arasında yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözüme ulaştırılmasında Şirketimiz öncü rol oynar. Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dahil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir, her bir hakkın birbirinden bağımsız olarak korunması hedeflenir.

4. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirketimiz, pay sahipleri ve menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesinde eşitlik, doğruluk, tarafsızlık, tutarlılık prensipleri çerçevesinde davranılmasını benimsemiştir. Bu çerçevede ele alınan duyuru ve açıklamaların şirketimizin hak ve menfaatlerini de gözetecek şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay erişilebilir bir şekilde yapılması esastır.

Menfaat sahipleri; özel durum açıklamaları, genel kurul toplantı tutanakları, faaliyet raporları, finansal raporlar, kamuyu aydınlatma platformu ve Şirket internet sitesi (www.kimpur.com) vasıtasıyla bilgilendirilir. Açık iletişim kurma anlayışı çerçevesinde gerçekleştirilen performans değerlendirme toplantıları ile çalışanlar, şirketin hedef ve faaliyetlerine ilişkin konular hakkında bilgilendirilir. Ayrıca, kurum içi paylaşım sistemi olarak kurulan kurumsal portal ile bilgilendirmeler tüm çalışanlar tarafından ulaşılabilir haldedir.

Menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesinden, Şirket bilgilendirme politikası çerçevesinde Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi ile Yatırımcı İlişkileri Birimi sorumlu olup, Şirketimiz bilgilendirme politikasına internet sitemizden (www.kimpur.com) ulaşılabilir. Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar.

5. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Şirketimiz ana sözleşmesinde, menfaat sahiplerinin Şirket yönetimine katılımını öngören bir düzenleme bulunmamaktadır. Bununla birlikte, alınan kararlar kapsamında azınlık pay sahiplerinin ve diğer menfaat sahiplerinin haklarının eşit mesafede gözetilmesine dair güvence oluşturmak üzere, Yönetim Kurulunda bağımsız üyeler yer almaktadır.

Çalışanların karar süreçlerine etkin katılımı, oluşturulan “İK-OnAir: Seni Dinliyoruz” sistemi ile sağlanmaktadır. Çalışanların görüşlerinin alınmasına yönelik olarak her ayın 15’inde yüz yüze veya online olarak gerçekleştirilen görüşmelerle talep ve önerileri İnsan Kaynakları ekibince dinlenmektedir. Bu talep ve öneriler Şirket yönetimi tarafından değerlendirilerek hızlıca çözüm odaklı olarak ele alınmakta ve yapılan düzenlemeler çalışanlara duyurulmaktadır. Bu sistem aracılığıyla çalışanların iş ve çalışma koşullarının iyileştirmesine yönelik önerileri değerlendirilerek uygulanabilir görülen öneriler, Şirket politikalarının belirlenmesinde göz önünde bulundurulmaktadır.

Ayrıca yıllık iletişim planı doğrultusunda, bölümler arası süreç toplantılarının gerçekleştirilerek sürekli iyileştirme ihtiyaçlarının analiz edilmesi; CEO ile açık kapı toplantıları kapsamında kurum içi iletişimin güçlendirilmesi ve farklı seviyelerde düzenli yönetim toplantıları ile çevik iş yapma kültürünün geliştirilmesi sağlanmaktadır. Şirkete yeni katılan çalışanların CEO’ya deneyimlerini sundukları paylaşım toplantıları gerçekleştirilmektedir. Her sene şirket içinde belirlenen kurumsal proje konuları kapsamında CEO’ya proje sunumları gerçekleştirilmektedir.

Şirketimiz çalışanlarının önerilerini değerlendirmek amacıyla Kimpur Öneri Sistemi (Önercem) uygulamaktadır. Çalışanlar ofislerde bulunan Öneri kutularına öneri formunu doldurarak görüş ve iyileştirme önerilerini paylaşabilmektedir. Çalışanların önerileri aylık olarak Önercem Kurulu içerisinde değerlendirilmekte olup, çalışanlara yönelik ödüllendirmeye karar verilmektedir.

Önercem kapsamında değerlendirilecek konular aşağıdaki gibidir:

- Verimlilik artırılması
- Kalitenin iyileştirilmesi
- Maliyetin azaltılması
- Çalışma ortamının iyileştirilmesi
- Süreçlerin iyileştirilmesi
- Sosyal Sorumluluk-şirket itibarının artırılması
- Müşteri memnuniyetinin artırılması
- İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarının iyileştirilmesi
- Bilgi Güvenliği
- Enerji tasarrufu / Enerji Yönetim Sisteminin iyileştirilmesi
- Çevre konuları / Çevre Yönetim Sistemi

6. İnsan kaynakları Politikası

Çalışanlarımızın hak ve yükümlülükleri, çalışma şartları ve diğer özlük hakları, İnsan Kaynakları Politikamız çerçevesinde belirlenir. Şirketin tüm İK politika ve prosedürleri Kalite Yönetim Sistemi kapsamında QDMS üzerinde güncel olarak tutulur ve çalışanların erişimine sunulmaktadır.

Şirketimiz insan kaynakları politikaları web sitemizde ayrıca (www.kimpur.com) yer almaktadır.

7. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler

Şirketimiz faaliyet konusuna giren mal ve hizmetlerinin satış ve pazarlamasında müşteri memnuniyetine önem verir. Ürün ve hizmet sağlamakta olduğu müşteri ve tedarikçileriyle yasalara uygun ilişkiler kurmak ve sürdürmek, mal ve hizmetlerin sağlanmasında uluslararası ve sektörel standartları gözetmek üzere gerekli tedbirleri alır, süreçlerini gözden geçirerek yeniler. Önemli paydaşlarımızdan olan müşteri ve tedarikçiler ile de düzenli toplantı ve görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

Şirketimiz ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçi bilgilerinin gizliliğine özen gösterir. Şirketimiz ile müşterileri ve tedarikçileri arasında haksız menfaatten uzak, iyi ilişkiler kurulması ve yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması esastır.

Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin talepleri süratle karşılanır. Şirketimizde uygulanan risk yönetim süreçleri kapsamında, ürün veya hizmet teslimatında gecikmelere sebep olabilecek riskler sürekli izlenmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Belli aralıklarla müşteri memnuniyeti anketleri yapılmakta ve sonuçları ilgili departmanlarla değerlendirilerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Şirketimiz, tedarik zinciri süreçleri kapsamında tedarikçilerin temel yetkinlik alanlarının değerlendirilmesi, geliştirilmesi, karşılıklı gelişimin desteklenmesi ve performanslarının sürekli ve düzenli olarak ölçülmesini sağlamaktadır. Değerlendirme ve performans sonuçları tedarikçilerimizle paylaşarak, tedarikçi gelişiminde sürekliliğin sağlanması ve bu sayede iş birliği imkânlarının artırılması hedeflenmektedir.

Şirketimiz gelişen dünya koşullarına paralel olarak, faaliyetlerini kaliteli hizmet vermenin ötesinde, çevreye duyarlılık, müşteri, tedarikçi ve çalışan haklarına saygı çerçevesinde de planlayarak sürdürmektedir.

8. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirketimizin “Etik Kurallar”ı internet sitemizde (www.kimpur.com) yayınlanmıştır.